



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG PVCOMBANK MPOS

I. TẢI ỨNG DỤNG TRÊN KHO ỨNG DỤNG IOS/ ANDROID



PVcomBank
mPOS

II. ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

- Thông tin đăng nhập được PVcomBank cung cấp qua email
- Bật tính năng Bluetooth và định vị trên thiết bị di động (điện thoại/tablet/ipad)
- Khởi động thiết bị PVcomBank mPOS

BƯỚC 1

Mở ứng dụng PVcomBank mPOS trên thiết bị di động



PVcomBank
mPOS

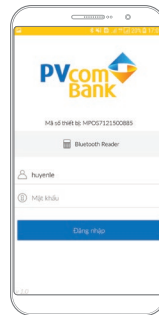
BƯỚC 2

Kết nối với thiết bị PVcomBank mPOS



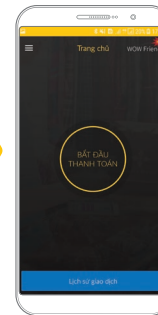
BƯỚC 3

Đăng nhập hệ thống PVcomBank mPOS*



BƯỚC 4

Màn hình thanh toán sau khi đăng nhập thành công



Lưu ý:

(*) Quý đơn vị đăng nhập lần đầu vui lòng đổi mật khẩu

III. THANH TOÁN



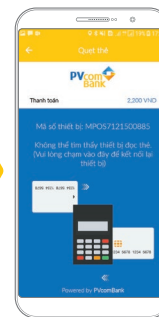
BƯỚC 1

Bấm nút
**[BẮT ĐẦU
THANH TOÁN]**



BƯỚC 2

- Nhập số tiền, Nhập email nhận hóa đơn của chủ thẻ (*không bắt buộc*)
- Mô tả loại hàng hóa, dịch vụ: quần áo, đồng hồ, ăn uống... (*không bắt buộc*)



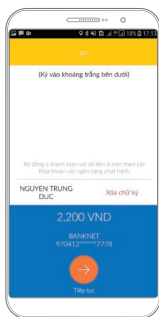
BƯỚC 3

Màn hình hiển thị số tiền cần thanh toán và yêu cầu thực hiện thao tác tiếp theo trên thiết bị MPOS



BƯỚC 6

Bấm nút
[VỀ TRANG CHỦ]
để thực hiện giao dịch mới



BƯỚC 5

- Chủ thẻ ký vào màn hình thiết bị di động
- Đơn vị đối chiếu với chữ ký mặt sau thẻ
- Bấm nút **[TIẾP TỤC]** để hoàn tất giao dịch



BƯỚC 4

- Thẻ từ: quẹt thẻ trên đầu mPOS
- Thẻ chip: cắm khe bên cạnh mPOS



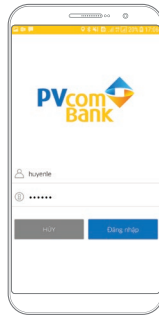
Nhập trực tiếp mã PIN trên thiết bị mPOS (nếu có yêu cầu)

IV. HỦY GIAO DỊCH



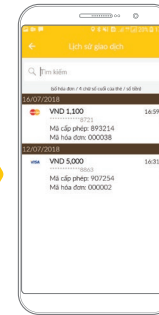
BƯỚC 1

Bấm nút
[LỊCH SỬ GIAO DỊCH]



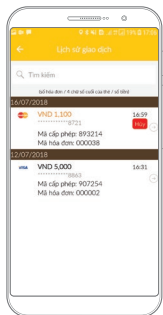
BƯỚC 2

Nhập mật khẩu rồi
bấm **[ĐĂNG NHẬP]**



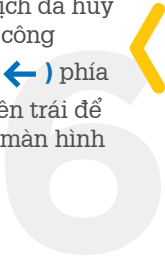
BƯỚC 3

Chọn giao dịch
muốn hủy,
bấm (→)



BƯỚC 6

- Giao dịch có chữ **[hủy]** bên phải là giao dịch đã hủy thành công
- Bấm (←) phía trên bên trái để trở về màn hình chính



BƯỚC 5

- Kiểm tra lại thông tin giao dịch hủy
- Bấm **[HỦY THANH TOÁN]**



BƯỚC 4

Bấm **[HỦY THANH TOÁN]**



MỌI YÊU CẦU HỖ TRỢ, VUI LÒNG LIÊN HỆ:

NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM - PVCOMBANK

Hotline: 1900 5555 92

E-mail: pvb@pvcombank.com.vn